

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

A PKKE Pécsi Követeléskezelő Egyesülés (Cg.02-07-060017., adószám: 24809264-2-02) 7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8. szám alatti székhelyű gazdasági társaság – továbbiakban – a 2011. évi. CXII. tv. – a továbbiakban **Infotv.** - rendelkezései alapján az alábbi Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot alkotja:

A szabályzat célja

Az Egyesülés informatikai rendszerén belül kezelt adatok, védelem alá eső dokumentációk kezelésének, védelmének, őrzésének szabályozása.

Az Egyesülés informatikai berendezései, valamint azokon futó szoftverei (továbbiakban röviden: eszközök) használatának, védelmének szabályozása.

A szabályzat jogszabályi háttere

2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A szabályzat hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed az Egyesülés minden alkalmazottjára, minden vele szerződéses jogviszonyban álló természetes személyre, illetve az Egyesülés szolgáltatásait igénybe vevő szervezetre vagy természetes személyre.

Az Egyesülés működése során minden olyan adatkezelésre, adatfeldolgozásra, amely személyes adatra, esetlegesen jogvédelem alatt álló adatra vonatkozik függetlenül az adatkezelés helyszínétől.

Az Egyesülés működéséhez kapcsolódó minden informatikai eszközre, szoftverre, dokumentációra.

Értelmezések

személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra,

- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi;

személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Az Egyesülés 2011. évi CXII. tv. hatálya alá tartozó tevékenységének meghatározása

Az Egyesülés alapítói, egyben megbízói a következő társaságok:

PÉTÁV Pécsi Távfűtő Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 02-09-063561, székhelye: 7627 Pécs, Tüzér utca 18-20., képviseli: Vida János ügyvezető igazgató)
Tettye Forrásház Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zárkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.:02-10-060354, székhelye: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1, képviseli: Sándor Zsolt vezérigazgató)

Pécs Holding Városi Vagyonkezelő Zárkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.: 02-10-060289, székhelye: 7626 Pécs, Búza tér 8/B., képviseli Barna Béla vezérigazgató)

Az Egyesülés kizárólag az alapítói felé fennálló tartozások kezelésére jött létre, és követeléskezelési feladatait az alapítók munkavállalói útján látja el. Az Egyesülés által kezelt adatok olyan Adósok adatai, akik/amelyek az Egyesülés mindhárom alapítója felé tartoznak. Erre figyelemmel az alapítók és az egyesülés együttműködése adatvédelmi szempontból nem aggályos, az érintetteknek semmilyen érdeke nem sérül az Egyesülés eljárása során.

Az Egyesülés követeléskezelési, és ezzel összefüggésben adatkezelési tevékenységét az alapítókkal kötött megbízási szerződések alapján, ennek keretei között végzi.

Ennek keretében nyilvántartja a Megbízók adóseit, számukra felszólításokat küld ki, az adósokkal egyeztet, és amennyiben ez szükséges, jogi eljárásokat kezdeményez és visz végig – jogi képviselő bevonásával – a jogerős határozatig, esetlegesen a végrehajtási eljárásig.

Fentiekre tekintettel az Egyesülés megbízott adatkezelőnek minősül, a megbízási szerződések által szabott keretek között a kezelt adatokat érintő érdemi döntéseket önállóan is meghozhatja, és ugyancsak megbízási szerződesei által előírt keretek között minden az Infotv.-ben adatkezelésként meghatározott tevékenységet, műveletet végezhet...

Adatkezelőként az Egyesülés az alábbi rendelkezések alapján végzi működését.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintettek adatkezelésről, illetve jogérvényesítésük lehetőségeiről szóló tájékoztatását elsőrendűen az Egyesülés Megbízói végzik el a vonatkozó törvényi rendelkezések alapján.

Az Infotv. rendelkezéseit ettől függetlenül ebben a vonatkozásban is köteles az Egyesülés minden munkatársa figyelembe venni.

Adatbiztonság

Az Egyesülés gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének

biztosítása érdekében az Egyesülés Megbízóival együttműködve külön védelmi intézkedéseket tesz.

Az adatkezelést végzők köre és jogosultságai

Adatkezelő munkatárs: Jogosult a feladatkörébe tartozó adatok feldolgozására, számítógépre vitelére, a megbízási szerződések keretein belül, és az Egyesülés előírásai szerint, ennek vezetőivel szükség szerint egyeztetve az egyes ügyekben az adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatalára, műveletek elvégzésére.

Programozó: Jogosult az adatok kezeléséhez szükséges adatállományok létrehozására, az elemzésekhez, lekérdezésekhez, adattovábbításához szükséges adatok kezelésére, programok, átmeneti állományok létrehozására. Adattovábbításra. Adatmentésre.

Rendszergazda: Jogosult az adatokról biztonsági és archiválási másolatok létrehozására, tárolására.

Egyesülés elnöke/igazgatója: Jogosult az Egyesülés dokumentumainak, adatainak kezelésére. Jogosult az adattovábbításban, adattárolásban, adatfeldolgozásban szereplő valamennyi adatba betekinteni, elemzés céljából tovább feldolgozni. Adatokat továbbítani.

Az adatkezelésben részt vevők a munkájuk során kötelesek betartani az adatvédelmi jogszabályokat.

Az adatkezelést, adatfeldolgozást végzők a kezelt adatokat, a jogosultságtól eltérő módon senkinek nem adhatnak át, azokról információt nem szolgáltathatnak.

A felhasználók kötelességei

A felhasználók az Egyesülés számítógépes infrastruktúráját csak rendeltetésszerűen használhatják.

Az eszközöket csak a munkaköri, feladatköri leírásban részletezett tevékenységekre használhatják.

Nem engedélyezhető még saját tulajdonú eszközön sem a szórakozás (hálózati játékprogramok futtatása, hálózati forgalmat jelentősen növelő szórakoztató kép- és hanganyagok továbbítása), továbbá olyan tevékenység folytatása vagy szolgáltatás indítása, amely az Egyesülés erőforrásait igénybe veszi és nem az Egyesülés céljait szolgálja.

A felhasználóknak az általuk karbantartott adatokat, fájlokat és adatbázisokat védeniük kell technikai és egyéb hibákból eredő károsodás ellen.

Az adatfájlokat, dokumentumokat és adatbázisokat az adathordozó sérülésének veszélye miatt több különböző adathordozón kell tárolni.

A felhasználónak rendszeresen vírusellenőrzést kell végrehajtani.

Meghibásodás esetén a rendszergazdát értesíteni kell.

Az adatkezelési rendszer behatolás elleni, illetve vírusvédelme

Központi rendszer

A központi rendszert a külső behatolások ellen a Rendszergazda által folyamatosan frissített tűzfal védi. A levelezési rendszert külön naponta frissített vírusirtó védi. A központi rendszert központi, naponta frissülő vírusirtó védi. A forgalmat folyamatosan ellenőrzik.

A hálózati jelszavakat úgy kell megválasztani, hogy azokat ne lehessen kitalálni (a jelszó nem lehet nyelvhelyesen leírt, értelmes szó vagy nem kötődhet a felhasználó személyéhez);

A jelszavakat nem szabad mások tudomására hozni;

A jelszavakat ajánlatos legalább háromhavonta cserélni;

A hálózatra beléptetett terminált, munkaállomást nem szabad kilépés nélkül elhagyni;

A felhasználónak tilos más felhasználók erőforrásait illetéktelenül használni;

Tilos a hálózati erőforrásokat védő technikai korlátozások feltörése, más felhasználók jelszavainak megszerzése;

Tilos a rendszer, és más felhasználók adatait, fájljait – engedély nélkül - másolni, törölni vagy módosítani

Egyedi gépek

A gépeken vírusirtó és behatolás védő szoftver van. A központi rendszerrel kapcsolódva a központi vírusirtó is aktiválódik.

A gépeken kritikus adatok (személyi, az Egyesülés működésére vonatkozó) állományok csak átmenetileg tárolhatók. A szükséges feladatok elvégzése után az adatokat a hálózatra kell menteni.

A rendszer eszközeinek védelme

Az eszközök mechanikus védelme

Tilos az eszközök közelében enni, inni, dohányozni.

Tilos a gépterem teljes területén élelmiszert fogyasztani, vagy azokat kicsomagolt állapotban tartani.

Tilos az eszközöket és azok részeit áthelyezni, burkolatukat, csatlakozásaikat megbontani.

A felhasználók kötelesek minden meghibásodást jelenteni.

A felhasználóknak tilos az eszközök elektromos csatlakozásait megbontani.

Elektromos meghibásodás, pl. zárlat gyanúja esetén az eszközt áramtalanítani kell. Ha a meghibásodás a gépterem elektromos hálózatában keletkezik, úgy az egész géptermet áramtalanítani kell a főkapcsolóval.

Az eszközök használatát az arra kijelölt személy ismerteti. Az ő feladata az eszközök kezelésének bemutatása, az ahhoz kapcsolódó speciális tudnivalók ismertetése is. Mindenki csak azokat az eszközöket használhatja, melyekre

engedélyt kapott, és kezelésükre ki lett oktatta. A használható eszközök körének meghatározása a felhasználói jogosultság kiadásával párhuzamosan történik.

Tartalék berendezést, mentést tartalmazó adathordozót/eszközt úgy kell elhelyezni, hogy az eredeti berendezést/adattárat érintő esetlege külső hatástól lehetőség szerint mentes legyen.

Tilos a kábeleztést a fali csatlakozónál megbontani, és közvetlenül a kábelre gépet csatlakoztatni. A fali csatlakozó és a számítógép között lengőkábelt kell használni.

A hálózathoz való csatlakozáshoz szükséges címek felett az Egyesülés rendelkezik. Tilos önkényesen címeket megadni, vagy megváltoztatni. Szükség esetén az Egyesülés jogosult a már kiadott címek visszavonására vagy megváltoztatására.

Az eszközök környezetének védelme

Informatikai eszközöket csak olyan területeken lehet elhelyezni, ahol azokat az illetéktelenektől határvonára, vagy elzárási lehetőség védi.

Az eszközök tulajdonának védelme

Alkalmazás megszűnés esetén az eszközöket leltár szerint vissza kell venni. Telephelyen kívül eszközt használni csak külön engedélyben meghatározott feltételek mellett lehet.

Engedély nélkül eszközt a Társaság területéről kivinni tilos.

Karbantartásra/selejtezésre kivitt eszközök esetén a rendszergazdának biztosítani kell, hogy az eszközön adatok visszaállítható módon ne legyenek.

Eszközök áthelyezése során azok adatokat csak a szükséges mértékben tartalmazhatnak.

Az eszközökről külön naprakész online leltári nyilvántartást kell vezetni, amely a műszaki adatokon kívül tartalmazza a beszerzési adatokat, elhelyezési adatokat és a kapcsolódó szoftverek adatait is.

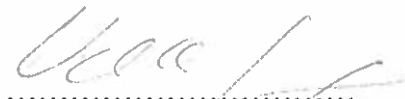
A leltárban külön jelezni kell az esetleges idegen eszközöket, azok tulajdonjogát.

Képzés

A szabályzatot minden érintett munkavállalóval, alvállalkozóval ismertetni kell. A szabályzat elfogadását aláírással igazolni kell.

A belépő dolgozóknak külön képzést kell biztosítani, titoktartási és felelősségi nyilatkozat aláíratásával.

Jelen szabályzat 2014. március 21. napján lép hatályba és rendelkezései visszavonásig érvényesek.


.....
Vida János
Igazgató